



**План мероприятий
 по устранению недостатков
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ)
 МКОУ Кузнецовской СОШ
 на 2024-2025 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества содержания информации актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы; - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации); - порядке предоставления услуг через информационные стенды; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования; - размещение информации	Регулярно	Администрация МКОУ Кузнецовской СОШ Заместитель директора по УВР И.И.Косгарина		

Информация

о ходе выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ Кузнецовской СОШ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования; - размещение информации «Вакантные места для приёма обучающихся (перевода)»	Регулярно	Администрация МКОУ Кузнецовской СОШ Заместитель директора по УВР И.И.Костаргина	Обеспечено повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы	Регулярно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство»,	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Директор И.Ю.Малахова. заместители директора по УВР И.И. Костаргина	Обеспечено своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения	По мере изменения информации

	«Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»; - размещение информации о правилах приёма обучающихся, - о правилах внутреннего распорядка обучающихся.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2020 года	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по УВР И.И. Костаргина, учитель информатики, завхоз И.Д. Промина		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по ВР О.Н. Иванова	В учреждении организованы спортивные секции, тренировки. Ведется информационное сопровождение через сайт.	В течении 2020 года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из района. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по УВР И.И.Костаргина, соц.педагог О.Н.Иванова	Ведется работа школьного педагога-психолога. Созданы комплекты методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	Январь 2020
Наличие образовательных программ по внеурочной деятельности	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг внеурочной деятельности. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020 г.	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по ВР О.Н. Иванова	Во внеурочную деятельность вовлечены 100% обучающихся	Апрель 2020

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по ВР О.Н.Иванова	Ведется постоянный учет мероприятий, информирование обучающихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Информация о достижениях отражается на сайте организации.	Январь 2020
--	---	---------------------	--	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ТПМПК, ЦРБ Баганского района.	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по УВР И.И.Костаргина, соц.педагог О.Н.Иванова	Вся информация имеется на сайте, ведется взаимодействие с ТПМПК и ЦРБ Баганского района	Регулярно
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Помощь педагогическим работникам по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.		Зам. директора по УВР И.И. Костаргина, соц.педагог О.Н.Иванова		
	Вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательного учреждения (экскурсии, концерты, классные часы, различные конкурсы и т.д).		Зам.директора по ВР О.Н.Иванова, социальный педагог	Все обучающиеся с ОВЗ участвуют во всех мероприятиях школы и внешкольного сотрудничества	С января 2020
	Установка кнопки вызова технического персонала		Директор И.Ю.Малахова	Установлена кнопка вызова тех.персонала	Июнь 2020 г

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, все сотрудники МКОУ Кузнецовской СОШ	Все мероприятия проводятся на постоянной основе	Регулярно
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по УВР И.И.Костаргина	Привлечены молодые педагоги. О курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах сотрудники информируются своевременно	Сентябрь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ Кузнецовской СОШ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по УВР И.И.Костаргина, завхоз И.Д.Промина	Все мероприятия проводятся на постоянной основе	Регулярно
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор И.Ю.Малахова, заместитель директора по УВР И.И.Костаргина,	Все мероприятия проводятся на постоянной основе	Регулярно

« 12 » апреля 2021 г

Директор  И.Ю. Малахова

